

QUICK FACTS

行业

- 零售

平台 / 文件系统:

- Oracle、SQL

面临挑战:

- 为了有效地保护数据，美特斯邦威公司很早就引进了备份管理软件，但由于公司 IT 系统发展迅速，原有的备份系统已无法满足后来不断发展的多平台的数据备份需求。美特斯邦威需要构筑一体化的数据管理平台，通过构建有效的数据管理系统，为公司业务的可持续发展提供坚实的基础。

解决方案:

- 美特斯邦威采用 CommVault 一体化信息管理平台 Simpana，并首先部署 Simpana 备份管理软件模块。

优势:

- 备份管理服务器实现了自身冗余，使备份可以在异地的数据机房之间灵活切换，从而充分利用了现有的资源；
- 能够对 Oracle 数据库实现表级恢复；
- 实现全 GUI 管理，不需要人工编写备份 / 恢复脚本，为未来的维护工作带来了极大的便利；
- 能够对文档系统进行归档和数据块级备份；
- 对已备份的文件进行内容索引并进行分类管理，实现快速定位查找，从而大大提高了文档的管理效率；
- 能够对操作人员进行权限分级管理，确保数据安全；
- 自动化、完善的报表系统让管理起来更加便捷，减轻了系统管理人员的压力。

整合数据资源，夯实数据管理，做强美特斯邦威

—CommVault Simpana 帮助美特斯邦威以更高的成本效益轻松应对数据管理应用需求

【用户简介】

始建于 1995 年的美特斯邦威（以下简称美邦），主要从事品牌休闲服的研发、生产和销售业务，旗下拥有美特斯邦威和 ME-CITY 两大时尚休闲品牌。美邦于 2008 年 8 月在深圳 A 股成功上市，2008 年公司共实现销售收入 44.74 亿，利税 11.74 亿元，是国内排名第一的休闲服零售企业。

【需求】不能有短板

一直以来，美邦高度重视信息化建设。在美邦制定的立足于信息化建设的长期发展战略中明确提出，要通过实施信息化先行战略，用信息化带动企业国际化，促进企业快速有效增长，并实施“固话—优化—再固化”模式的信息化推进方案，充分整合上下游供应链，以提升企业核心竞争力，为美特斯邦威成为中国服饰领导品牌，最终成为全球服饰知名品牌打下坚实的基础。

事实上，对 IT 系统的高度依赖，从美邦诞生之初便已注定。在成立之初，美邦就采取了虚拟经营模式，专注于品牌运作、产品设计与生产采购、物流、市场拓展、销售服务和信息化管理等全供应链流程协同管理，以此有效整合整个纺织行业优秀的生产和营销渠道资源。美邦这种生产外包、直营和加盟相结合的经营模式，对于整合并形成上下游业务一体化的供应链模式提出了很高的要求，因此美邦一直致力于搭建先进的信息系统平台来满足这一需求。

2008 年，借上市的契机，美邦进一步加强了信息系统的升级和改造，以支持企业的后续高效发展，并不断提高各个管理流程的工作效率、提高客户的满意度、加强企业的管控能力、促进销售增长进一步提升。通过建立完整的组织体系，美邦完善

了相关的组织职能，强化了应用系统的管理，通过企业级数据仓库的建设，加强了在商业智能数据分析系统的建设，并在跨供应链、大集成、实时业务系统基础上，通过商业智能数据分析系统的建设，对企业业务的发生状况、发展趋势进行各种角度、各个层面的分析，为业务运作提供高效的支持。美邦还加强了计划业务支持系统的建设，初步实现了整个公司计划的一体化，而且计划的过程能够得到历史数据的有效支持，实现了对计划的跟踪、调整和考核评估。

“美邦的发展构筑在不断扩展的 IT 系统上，美邦的正常运营已离不开数据的支撑，数据成为确保公司正常运营的生命线。”美邦公司总部管理中心信息总监闵捷表示。然而，相对薄弱的数据管理却成了美邦快速发展中的一块短板。

对数据保护的重要性，美邦早有认识。作为高度依赖 IT 系统的企业，为了有效地保护数据，美邦公司很早就引进了备份管理软件，但由于公司 IT 系统发展迅速，原有的备份系统已无法满足后来不断发展的多平台的数据备份需求。

首先是数据的安全性。闵捷认为，数据的安全性表现在数据的完整性和数据的有效性两个层面，特别是数据的有效性，就是要确保备份后的数据以及归档后的数据是真实和有效的，这一方面要提高数据备份的成功率，还要确保“失败的备份任务能马上发现，并采取有效的措施。”

其次是缺乏统一的备份策略。为了尽可能地做好数据备份，美邦对公司中异构的应用系统采用了局部集中备份、单独备份、手工定期备份等不同的备份模式，部分系统应用数据备份不充分，备份时间过长，

不能产生备份报表，无法了解真实的数据保存状况，这些问题在不断加大数据保护的风险，也使管理成本居高不下。

“美邦注重打造‘多品种、小批量、高质量、快交货’的生产组织能力，这就要求美邦的产品设计、生产、运输配送和销售过程必须高度自动化并充分共享数据，也就是说要在正确的时间将正确的信息传递给正确的决策人员，这一切的实现则充分依赖于强大的信息整合管理平台 and 高效安全的数据管理解决方案。而美邦现有的数据备份工具显然难以担当重任，美邦需要构筑一体化的数据管理平台，为公司业务的可持续发展提供坚实的基础。” 闵捷说。

【方案选择】升级换代 VS 另起炉灶

是选用原厂商的新版本还是选择新的备份管理软件，美邦面临选择。

“老版本软件跟新版本软件差异比较大，只能替换。虽然新版本的软件在数据管理功能方面有了很大的提升，但我们感觉还是治标不治本——产品架构上的先天不足，让这样的产品只能满足当前应用的需求。而只能满足目前需求的软件是没有生命力的，因为它百分之百体现的是企业现有的管理，一旦管理发生了变化，软件就废了。而美邦需要的是一个既能满足现在需求，又能为企业今后的数据管理提供可扩展发展空间的软件。用原厂商的换代产品显然不是理想的方案。” 闵捷说。

闵捷把与 CommVault 的合作比喻做机缘巧合。“就在我们还在为是选用原厂商的换代产品还是选其他厂商产品而纠结的时候，CommVault 走进了我们的视线，通过一些列的接触和了解，我们觉得 Simpana 就是我们想要的。”

打动闵捷的首先是 CommVault 一体化

信息管理架构的理念。CommVault 一体化信息管理允许客户选择备份与恢复、复制、归档、资源管理或是搜索模块来满足当前数据管理需要，而且当有新的需要时，只需要通过激活功能模块即可迅速满足新业务需求。由于所有功能模块都共享一个公共技术平台，使得平台上每一个功能模块都能利用统一的数据和信息管理服务，从而能够以独特的方式帮助客户消除基础架构成本，在各个数据管理环节优化管理，并大幅度提高数据管理效率。

闵捷认为，美邦面临的不仅仅是海量数据的备份问题，事实上，海量数据还带来了诸如分级存储、数据归档、迁移、复制、索引、重复数据删除、连续数据保护、权限管理等管理多样性需求，显然，仅有备份是不够的。Simpana 以创新的方式把数据备份 / 恢复、归档、复制、资源管理和搜索这些功能模块利用同一套源代码无缝地结合在一起，这些功能不仅强大实现，而且从一开始设计软件架构时就确保这些功能模块能共享相同的服务功能，从而能通过单一控制台，迅速、简单、可靠地执行所有的数据管理功能。而其他厂商的数据管理产品则多采用整合收购来自不同公司的单点产品的方式，由于这些产品本身固有的代码、不同的管理方式，因此，相互间难以融合，容易造成难以使用、管理成本高、应用风险大等诸多弊端。由于这些 Simpana 的各功能模块是可以独立购买的，它们既可以独立部署，也可以结合其它模块部署，因此，用户可以首先选择能满足当前要求的模块，在出现新的应用需求时，只需激活相应的功能模块，就能快速满足新业务需求。闵捷说：“美邦不做资源的创造者，要做资源的整合者。在数据管理上，我们需要的是最合适和最优化的数据整合方案，CommVault Simpana 能通过单一控制

台，迅速、简单、可靠地执行所有的数据管理功能，其所提供的高效、安全的数据整合能力正是我们所需要的。”

其次，闵捷看上了 CommVault Simpana 与微软数款主要应用软件紧密集成的能力。美邦现有的多个应用系统运行在 Windows 平台上，除了 Oracle 数据库外还有 My-SQL、Access、AD、SQL Server 等不同的数据库类型，CommVault Simpana 实现了与微软数款主要应用软件紧密的集成，提供了一系列强大的数据管理功能，满足美邦广泛的数据管理需求。

更重要的一点，闵捷从 CommVault 激增的客户中，看到了一体化数据管理的发展方向。“选型时，我们会看软件的应用趋势，选择成长性好的软件。近年来，CommVault 客户增长非常迅速，这说明 CommVault 一体化信息管理理念被更多的客户接受并认可，这也反映出一种趋势，应用的趋势。我们要顺势而为。”

【方案优势】整合数据资源

美邦首先部署了 Simpana 备份 / 恢复模块，并很快收到了成效：备份 / 恢复效率明显得到提升，CommVault Simpana 备份恢复软件提供了对分布的、异构的环境快速的、精细的数据备份和恢复，具有强大和完整的数据保护功能，降低了备份 / 恢复作业的失败率，提供了更好的备份和恢复操作以及更好的磁带库和设备管理，提高了管理员的工作效率——原来需要三个人做技术支持，现在仍然是三个人，但由于 Simpana 提供的大量的自动化的数据管理功能，让他们有精力做更多的工作，技术支持的面也更广了。随后，美邦又部署了归档、搜索等模块。

闵捷认为，公司在发展过程中，不同阶

段有不同的工作重点，因此，在实际应用中，要求数据管理平台能随着公司应用需求的发展而及时扩展，这点至关重要。CommVault Simpana 软件以一体化的架构，提供了可以灵活采用和扩展的信息管理模块，不仅能满足美邦当前的数据管理应用需求，也为今后的系统升级创造了便利条件，能够帮助美邦以更高的成本效益轻松应对未来的数据管理应用需求。

通过部署 CommVault Simpana 一体化信息管理解决方案，美邦建立起统一的数据管理平台，大幅度提升了数据备份管理效率，表现在备份管理服务器实现了自身冗余，使备份可以在异地的数据机房之间灵活切换，从而充分利用了现有的资源；能够对 Oracle 数据库实现表级恢复，同时实现全 GUI 管理，不需要人工编写备份 / 恢复脚本，为未来的维护工作带来了极大的便利；能够对文档系统进行归档和数据块级备份，并对已备份的文件进行内容索引并进行分类管理，实现快速定位查找，从而大大提高了文档的管理效率；能够对操作员进行权限分级管理，确保数据安全；而自动化、完善的报表系统让管理起来更加便捷，减轻了系统管理人员的压力。

如今，CommVault Simpana 一体化数据管理解决方案为美邦核心 ERP、财务等系统提供了强大的数据保护功能，但 CommVault 能否也为美邦即将上马的 SAP 提供数据保护也是闵捷非常关心的。为了进一步提升公司供应链的运营效率，提升公司盈利能力，2009 年 7 月，在闵捷的主导下，通过严格的评审和方案论证，美邦投入巨资引进了 SAP 一体化的时尚行业解决方案，在现有 ERP 基础上，对 12 个重点业务系统和 9 个内部管理支持系统进行改进，全面提升公司对上游供应商、公司自身和下游销售终端的管理能力，增加各个环节之间的协调配合能力，使库存周转天数从 70 天减少到 30 天，并为进一步开拓国内外市场铺平道路。闵捷相信，该系统对于美邦加强供应链的协调服务能力、提升人力资源管理效率和财务管理水平等具有重大意义。

“零售企业普遍面临着海量数据管理问题，而美邦除了大量的零售数据外，还要大量的上游供应链数据，如生产数据、物流数据等等，数据量非常大，可以说，美邦面临的是更加严峻的海量数据管理问题，必须建立一个很好的数据管理机制，备份与归档的一体化机制，有助于

减少对整个存储的压力。”闵捷说。

当然，美邦在 CommVault 对 SAP 数据管理方面的要求远不止这些。CommVault 肯定的答复让闵捷吃了定心丸——在 CommVault 未来的产品中将进一步增强对 SAP 系统数据的管理功能。闵捷表示，对于 SAP 这样的大型企业级软件，其运营成本以及总体拥有成本是很高的。CommVault 增强了对 SAP 的数据管理功能，有助于我们降低 SAP 总体拥有成本。

闵捷认为，进入新一轮高速成长期的美邦业务的发展对信息化建设提出更高的要求，多品牌战略、市场布局的深入、网络市场营销的发展以及更高水平的供应链管理整合，都决定了信息化建设需要更加贴近业务发展，从单纯的提供业务日常运作支持到逐步的业务流程、业务分析以及业务决策的支持。美邦必须在信息化建设方面做出进一步的创新和突破。未来，美邦还会构建一个主数据管理平台，以充分利用现有在 IT 基础设施上的投资，实现多个系统中的数据同步，提供净化现有数据的机制，提高数据在企业各个部门中的可见度，帮助用户更快速地访问信息，提高决策能力。



■北京

北京市朝阳区朝外大街乙 12 号昆泰国际大厦 1508 室 100020
电话：010-59051155
传真：010-59051175

■上海

上海市淮海中路 93 号大上海时代广场办公楼 13 层 02-03 单元 200021
电话：021-63910505
传真：021-63910788

■广州

广州市天河区天河路 208 号
粤海天河城大厦 1208 室 510620
电话：020-38102175
传真：020-38102190

更多信息请访问：www.commvault.com.cn

售后技术支持专线：400-818-5908