

某著名投资管理公司使用 CommVault 归档和备份恢复功能解决证监会法规遵循问题

QUICK FACTS

行业：

- 金融

平台 / 文件系统：

- Windows

功能：

- 备份、恢复、归档、邮件保存

硬件环境：

- Dell 服务器
- EMC Symmetrics 光纤存储
- ADIC 磁带库

面临挑战：

- 可靠的备份，快速的回复；
- 遵循严格的联邦电子档案保存法规

竞争对手：

- Computer Associates ARCserve
- BackBone
- Legato

解决方案：

- CommVault 归档功能 (DataArchiver)
- CommVault 备份功能 (Galaxy)
- 合成全备份 (Synthetic Full Backup)

优势：

- 快速，可靠的备份和恢复
- 可恢复单个邮件
- 联邦电子档案保存法规的遵循
- 可塑性强，跟据用户业务需求的变化而不断改变

用户简介

这是一家管理着不同机构和投资人超过 5 亿美金资产的投资公司。他们正在使用 CommVault 归档 (DataArchiver) 和备份恢复解决方案 (Galaxy Backup and Recovery) 来保护他们的关键数据，帮助他们遵守规定严格的联邦电子档案保存法规。由于众所周知的原因，邮件归档对于此类公司及其重要。尤其在 2003 年 SEC 17a-4 联邦电子档案保留法规生效后，加强邮件归档能力，已经成为公司和其 IT 主管首先需要考虑的问题。

用户环境

这家公司的 IT 环境包含了一个主站点和一个容灾站点。主站点包含 30 台 Intel 架构的 DELL Windows 服务器、75 个台式机以及 30 台笔记本电脑。主存储使用 EMC Symmetric 光纤磁盘阵列，容量 1TB。备份设备使用一台 24 个驱动器、压缩后容量 2.3TB 的 ADIC 磁带库。容灾站点包含与主站完全相同的 EMC Symmetric 光纤磁盘阵列和 ADIC 磁带库。这家公司采用 CommVault 备份与恢复软件 (Galaxy Backup and Recovery) 对数据进行备份和恢复管理。最近又利用 CommVault 归档软件 (DataArchiver) 来解决法规遵从问题。

需求：数据完整和业务连续

“我们 IT 小组的主要任务是保证 IT 环境中所有系统数据的完整性并保证其 24x7 可访问。”这家公司的一位高级 IT 管理人员说。“任何一个系统的宕机，对我们来说都意味着金钱损失。我们的交易员必须依靠 IT 系统才能工作。通常交易日工作时间是上午 9 点到下午 4 点，但是我

们的投资遍布全球，我们需要关注全球市场，我们的分析师需要预先知道这些市场的信息以供分析，因此，这种需求是 24x7 的。”数据的保护和业务的连续对于这家公司很重要。

法规遵循同样重要

同金融服务行业所有公司一样，相关行业法规的遵循也是这家公司最重要的任务之一。联邦法律 (如 SEC 17a-4) 要求所有金融服务行业的公司必须保留其电子档案，包括将电子邮件保存在不可更改的介质上，并保证其能被安全可靠地保存和访问。如何满足这些要求，成为了 IT 主管首要考虑的问题。在 2003 年，这家公司开始升级他们的电子邮件归档系统。

正确的选择：CommVault 归档软件 (DataArchiver)

经过慎重的选择，这家公司认定 CommVault 归档软件 (DataArchiver) 就是他们需要的解决方案。“对于邮件归档系统，我们有很多要求，比如要求软件可以对单一一个服务，或者单一一封邮件进行恢复操作 (recover)，恢复过程要快速而且便于操作。”IT 主管解释道。“我们已经用 CommVault 备份软件 (Galaxy Backup and Recovery) 来备份我们的电子邮件系统，CommVault 归档软件可以满足我们的这些要求，而其它软件厂商在与我们交流时，对于我们需求的答复是，‘基本上’能做到，或者‘以后会做到’。我感觉这违背了我们的基本原则，我们不能只按照软件厂商的意愿，为这一个需求引入许多不同的软件，这样会给我们未来的维护等带来太多的不确定因素，比

如新软件之间能否和谐工作等等。这是在冒险。我们确信 CommVault 归档软件可以做到，因为我们每天都在使用它。如果我们碰到软件有问题，只需要打电话给 CommVault，告诉他们哪个地方有故障，CommVault 会立刻告诉我说，“这样做”，然后故障就解决了！所以，使用 CommVault 的归档软件没有风险，我们只需要简单地再安装一个插件（agent）即可。我们知道 CommVault 产品是一个稳定的系统，所以软件之间的配合不成问题。”

CommVault DataArchiver 软件每 12 小时运行一次。它会收集 MS Exchange 的 journal 邮箱中每一个出入的邮件然后创建内容索引（content index），并将其迁移到一个指定的 ATA 磁盘阵列中，然后清除 journal 邮箱中的邮件，这样能确保 journal 邮箱的大小不会增长。这个过程每 12 小时重复一次，24x7 运行。DataArchiver 还每天提供报告，诸如邮件是否归档成功，哪些邮件被归档，归档量是多少，归档到了哪里等等，这样能方便地监控任务是否成功。

问题：ArcServe

对于这家公司，选择 CommVault 归档软件是一个很容易做出的决定，因为他们之前已经对于 CommVault 的备份软件非常满意。在安装归档软件之前，他们已经使用 CommVault 备份软件超过三年。“我刚来的时候，这里正在使用 CA 的 ArcServe 软件进行备份。坦白

讲，它很差，软件索引巨大，许可证管理很糟糕，根本不能升级，我们必须重新授权许可证才能继续工作。我以前没有接触过 CA 这套产品，所以这不是先入为主的偏见。这让我变得不喜欢 CA，所以我们想要摆脱 ArcServe，越快越好。”IT 主管说。“我开始寻找一套新的解决方案，”这位 IT 主管回忆到，“Veritas 太昂贵，并且我以前使用过它，感觉不好。我们也尝试过 BakBone 和 Legato。在 CommVault 出现之前，我们没有任何人使用过 CommVault，所以我没有人可以询问。我联系了本地 CommVault 代表，他向我们演示了产品。我记得当时自己说：‘WOW！这就是我们要的产品，有机会一定要得到它！’当我们准备购买新的 EMC Symmetrics 时，机会来了。我们将 CommVault 归档软件加入了这次采购预算，我们成功了。”

亮点：CommVault 备份功能（Galaxy Backup and Recovery）

客户和同僚之间的书信往来对于这家公司是很重要的，所以快速恢复相关的数据对他们来说极其关键。“当用户向我们提出恢复一封电子邮件的要求时，我们会先问他，真的需要这么做么？能不能让发送者再发送一遍？但如果他们坚持他们的要求，说明他们真的需要，我们就要重视。这时 CommVault 对于 Exchange 邮件系统单个邮件的颗粒恢复技术就变得非常的重要了。用 CA 的 ArcServe，一次颗粒恢复要耗费很长的时间。虽然它有颗粒恢复、部分恢复

或者恢复整个 Information Store 数据库的能力，但你却不能同时运行这几项功能，而且一次颗粒恢复耗费的时间是如此之长，弄得我们经常不得不恢复整个数据库，这将耗费大量的时间。使用 CommVault Galaxy 之后，如果有人问“我丢了几天前的一封邮件，你能帮我把邮件找回来吗？”答案是“当然可以”，10 分钟之内就可完成，基本不浪费时间。如果，他们整个邮件系统损坏，我们也可以恢复整个 Information Store 数据库。”CommVault 的备份软件为这家公司提供了高性能的数据保护方案。“备份的速度对我们很重要！我们每晚都会做全备份，数据量在 600GB 左右。使用 CommVault 提供的合成全备份功能（Synthetic Full Backup）来备份 Information Store，使我们的全备份更快，对业务系统的影响更小。我们还把大量的 SQL 数据库、word 文档等其它系统设置为常规的全备份。CommVault 的核心是一个 SQL 数据库，比 ArcServe 的核心好上十倍。我们认为 CommVault 的技术建立在一个正确的基础上，其备份恢复（Galaxy Backup and Recovery）和归档（DataArchiver）等数据管理和保护方案，对我们而言绝对是正确的选择。CommVault 数据管理解决方案给我们的系统带来了很高的灵活性能快速适应业务发展需求。我们认为，这会是 CommVault 为什么是同类产品中佼佼者的原因之一。”

■ 北京

北京市朝阳区朝外大街乙 12 号
昆泰国际大厦 1508 室 100020
电话：010-59051155
传真：010-59051175

■ 上海

上海市淮海中路 93 号大上海时代广场办公楼 13 层 02-03 单元 200021
电话：021-63910505
传真：021-63910788

■ 广州

广州市天河区天河路 208 号
粤海天河城大厦 1208 室 510620
电话：020-38102175
传真：020-38102190



更多信息请访问：www.commvault.com.cn

售后技术支持专线：400-818-5908

© 1999-2008 CommVault 系统公司。保留所有权利。

CommVault、CommVault 和标识、“CV”标识、CommVault 系统、Solving Forward、SIM、一体化信息管理、CommVault Galaxy、统一数据管理、QiNetix、快速恢复、QR、QNet、GridStor、Vault Tracker、Quick Snap、Qsnap、Recovery Director、CommServe 和 CommCell 是 CommVault 系统公司的商标或注册商标。所有其他第三方品牌、产品、服务名称、商标或注册服务标记归相应所有人所有，并用于标明相应所有人的产品或服务。所有规格可能有变动，恕不另行通知。